

あなたに合わせて音が変わる新しい音声ガイド

AREXC

アレクシー[®]

周囲と調和する音響MRソリューション

NTT独自技術搭載
オープンイヤード
イヤホン



耳で体験する
Mixed Reality
プラットフォーム

付けていることを忘れるような音声ガイドをご提供します

皆さまが抱える課題を解決します

お客様満足度
の向上

DX化サポート

多言語対応

人手不足

来館促進

Etc...

新たなミュージアム鑑賞体験へ

音声ガイドは、展示物への理解を深め、鑑賞体験をより魅力的なものにしてくれます。

しかし、従来のイヤホンによる音声ガイドは、周囲の音が聞こえづらく

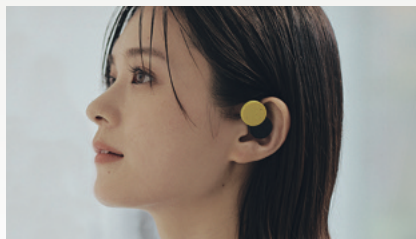
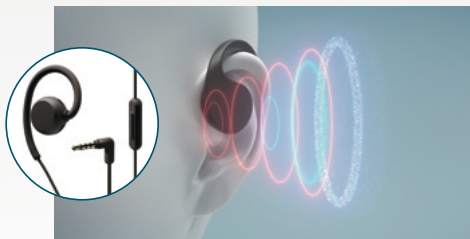
また展示物ごとに該当するボタンを押すなどの操作がわずらわしいという課題がありました。

そこで、NTTの独自技術を搭載したオープンイヤー型イヤホンとスマートフォンアプリを組み合わせ、移動するだけでガイドや音楽が聞こえてくる、今までにない新たな音声ガイドをご提案いたします。

1 NTT独自技術搭載の「音漏れを抑える」オープンイヤー型イヤホン『耳スピ』^{※1}

オープンイヤー型イヤホンのデメリットである音漏れをNTT独自技術^{※2}により軽減します。

音漏れの心配がないので美術館や博物館の静かな雰囲気を邪魔せず、しかも耳をふさがらないオープンイヤー型なので、音声ガイドを聞きながら友人や家族との会話を楽しむこともできるのです。

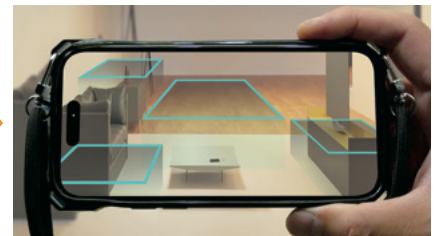


※1: NTTソリティア社が展開する音響ブランド「nwm(ヌーム)」のオープンイヤー型イヤホンです。<https://nwm.global/>
※2: NTTコンピュータ&データサイエンス研究所の開発した技術です。

2 現実の展示と音声ガイドが融合する「Mixed Reality」体験

オープンイヤー型イヤホンでも没入感の高い立体音響を再生するNTT独自の音響XR技術^{※2}と、空間スキャン&自己位置推定システム搭載のスマホアプリ^{※3}により、お客様の操作を必要としない音声ガイドを提供します。

施設への設備追加も不要です。従来のようにQRコードをスキャンしたり、展示番号を押ししたりする手間がなく、その場に行くだけで音声ガイドを聞くことができ、エリアごとにBGMを流すということもできます。



※2: NTTコンピュータ&データサイエンス研究所の開発した技術です。

※3: GATARI社 Auris <https://gatari.co.jp/auris-intro/>

導入のメリット

- 展示の理解促進、新たな体験価値の提供によるお客様満足度の向上
- 多言語化対応による、観光客をはじめとする新たな来館者の獲得
- 解説や案内の自動化・音声化による、設備変更や稼働負担の軽減

必要なのは「耳スピ」とスマホだけ



▶ 左記のQRコードより利用イメージ映像をご覧ください。

[YouTube「Personalized Sound Zone - 新たなミュージアム鑑賞体験を実現するPSZ技術 -」](#)

【お問い合わせ先】

株式会社NTT ExCパートナー DXソリューション部

E-mail: dxsol-sc@nttexc.co.jp

▶ 右記のQRコードよりメールアドレスを入力いただけます。

