

導入先 **尼崎信用金庫** 様

1921年(大正10年)6月、尼崎の地で産声を上げた尼崎信用金庫。以来、「地域のベストバンク」を目指し、地域の発展と人々の豊かな暮らしを願って質の高い金融サービスを提供し続けています。2011年に創業90周年を迎えた同金庫では、事務規程習得を主な目的として自宅のパソコンで学習するeラーニングシステムを構築し、職員の自己啓発に務めています。



写真左から池田正氏、酒井裕史氏

職員の自己啓発を目的として、 自宅で学習できるeラーニングを「ELNO」で構築し、 業務マニュアルや動画を用いた研修コンテンツを展開。

eラーニングの自宅学習を可能にするため、 印刷や画面保存防止などのセキュリティを強化。

尼崎信用金庫では、職員の自己啓発の一環として自宅のパソコンで事務規程などを自己学習できるeラーニングシステムを導入。2010年4月1日より稼働し、現在では90%以上の職員が利用しています。「当金庫には事務規程や事務取扱要領などの重要事項が記載された紙ベースのマニュアルがあるのですが、その内容を習得するにはかなりの時間を要します。しかも、外部への持ち出しは禁止のため、業務時間内で早期にマスターするには時間が足りず、何とか自宅で勉強できないかという多くの職員からの声がありました。そういう状況で自宅パソコンで学習が出来るeラーニングの必要性を感じていましたところ、理事長自らゴーサインを出して頂き、システムの導入を検討することになりました」と、人事部人材開発グループの池田正次長は、NTTラーニング

システムズのeラーニングソリューション『ELNO』導入のきっかけをこう振り返ります。

eラーニング導入の際には、他社のサービスも比較検討しましたが、システムに精通していなくても利用しやすく、システムの構築・運用からコンテンツ制作まで全体としてのコストパフォーマンスに優れた『ELNO』を採用しました。「銀行業務において、個人情報保護の観点からセキュリティの確保は最重要項目です。そのため、今回のeラーニング導入にあたっては、万全を期してシンクライアント※・サーバを併設することにより、より一層のセキュリティ強化を図り、『ELNO』のシステムを構築しました。安全性を確保したかったことも、安心感のあるNTTグループのシステムを採用した大きな理由です」と、池田氏。

職員の仕事に対する意識をより高めることを狙い、 業務に関するさまざまなコンテンツを追加。

実際のコンテンツを作成するにあたっては、事務規程や事務取扱要領など、通常のマニュアルをELNOにのせて学習させる

だけでなく、動画による理事長メッセージや新商品の知識習得、新入職員や若手職員の研修の手助けとなる教材、各種テスト

eラーニングのコンテンツはすべて社内で作成し、自宅学習用の教材から動画による理事長の訓示に至るまでその内容は多彩。



が受けられるものなど、他の要素も盛り込むことになりました。「事務規程のほかに、理事長メッセージや閲覧・教材・テストの各ライブラリと職員に知ってほしい最新情報を盛り込んだコンテンツなど、大変充実した内容となっています。あくまで事務規程を習得してもらうことが最大の目的ですが、例えば、動画による理事長メッセージでその理念や訓示に触れることで、当金庫の職員が同じ方向を向いて業務に励むことを期待して、このような内容も加えています」と、池田氏はさまざまな項目を追加した理由をこう語ります。

また、コンテンツを制作し、充実させて

いく過程で多少の試行錯誤があったものの、『ELNO』のパフォーマンスには概ね満足していると語るのは、人事部人材開発グループの酒井裕史部長代理。「コンテンツの作成においては、動画再生をより円滑にするため当初のシステムにストリーミング機能を追加したりしましたが、『ELNO』のひな形を利用すれば専門知識をあまり持たない私たちでもほとんどのコンテンツを簡単に実現できました。一度やり方を覚えてしまえば自分たちでコンテンツを更新できるので、導入時及び初動段階以外はランニングコストがほとんどかからないのも魅力です」と語る、酒井氏。



尼崎信用金庫
人事部人材開発グループ
池田 正 次長



尼崎信用金庫
人事部人材開発グループ
酒井 裕史 部長代理

セールストークに有効なロールプレイングなど、 職員の要望を反映しながらeラーニングの更なる充実を目指す。

今回導入されたeラーニングは、高いセキュリティで外部からアクセスできるため、育児休暇を取得し休職中であったり、外部に出向している職員が尼崎信用金庫の最新の業務情報を得るためにも活用されています。また、業務中に実施されている資格試験のフォローアップや通信講座などもテストライブラリに組み込まれ、各自が補習を受けることができます。特に、通信講座に関しては、『ELNO』上で受講すると受講料の一部を金庫で負担する措置がとられるなど、モチベーションアップを図る試みも行われています。

このように、あらゆる“自己啓発”につながる工夫が凝らされた尼崎信用金庫のeラーニング。酒井氏と池田氏は、新たな『ELNO』の活用法を模索中です。「当金庫では、希望者を募り土日を利用して実施されている“ホリデースクール”という集団研修があるのですが、募集人員をオーバーした場合のフォローをeラーニング上で行

うことも検討しています。そうすることで、会場の設営にかかる手間や講師を呼ぶ費用の削減にもつながると考えるからです。また、おかげさまで、今回導入したeラーニングに対する評価は職員の間では極めて好評です。更なるコンテンツの充実を望む声も多く、どういったことが実現可能かささまざまな角度から検討している最中です。そのなかでも、ぜひ実現したいと考えているのが、営業職向けに、優秀な営業職員のセールスの方法をわかりやすく示せるようなロールプレイングを収録した動画コンテンツ。これは非常に要望が高く、来年度にも組み込みたいと考えています」と、意気込む酒井氏。

2011年、創業90周年という記念の年を迎えた尼崎信用金庫。職員一丸となって業務に取り組む尼崎信用金庫と共に、NTTラーニングシステムズは今後もベストパートナーとして次の周年を目指して歩んでいきます。

※ ユーザーが使うクライアント端末で印刷やデータの保存ができないよう制御し、アプリケーションや情報資産などをサーバー側で一元管理する仕組み。

『ELNO (E-Learning New meister Oriented system : エルノ)』とは

NTTラーニングシステムズが開発し提供するeラーニングソリューション。短時間で高い効果を発揮するドリル型学習のため、コンテンツ作成にかかる時間やコストが圧倒的に少なく済むのが特徴です。

USER PROFILE

尼崎信用金庫様

所在地：660-0862
兵庫県尼崎市開明町
3丁目30番地

「あまちゃん・しんちゃん」のキャラクターで親しまれる信用金庫で、尼崎市を中心に各種金融サービスを提供。「地域のベストバンク」目指し、地域経済の持続的発展に務め、地域住民の一員として積極的な地域貢献活動を実施。

NTTラーニングシステムズ株式会社

西日本事業部
〒534-0024 大阪府大阪市都島区東野田町4-15-82
NTT西日本研修センタ1号館6F
TEL 06-6358-2969
<http://www.lswest.jp/>
<http://elno.jp/>



<http://www.nttls.co.jp/>